

## Ventajas competitivas de Padres Eficaz y Técnicamente Preparados (PET)

Después de la participación en el curso PET, los padres tendrán las habilidades para:

1. Determinar quién “tiene el problema” en una situación determinada.
2. Identificar las 12 Barreras para la Comunicación.
3. Distinguir entre Barreras y Escuchar Activamente
4. Evitar las Barreras que causan las fallas en los intentos por ayudar.
5. Reconocer cuando sus hijos necesitan ayuda como alguien que escucha con habilidad.
6. Usar el silencio, conocimientos y llaves para abrir puertas para ayudar a sus hijos con un problema
7. Escuchar Activamente los sentimientos de sus hijos.
8. Escuchar Activamente para aclarar la información.
9. Distinguir entre una conducta aceptable y una inaceptable.
10. Determinar qué hacer cuando la conducta de su hijo interfiere para que los padres cubran sus necesidades.
11. Desarrollar un Mensaje-Yo
12. Confrontar las conductas inaceptables de sus hijos con un Mensaje-Yo.
13. Cambiar el modo entre Mensaje-Yo y Escuchar Activamente cuando sea apropiado.
14. Conocer esfuerzos de otros entendiendo los Mensajes-Yo
15. Prevenir problemas y conflictos usando Mensajes-Yo preventivos.
16. Reconocer situaciones de conflicto.
17. Distinguir entre Conflictos de Necesidades y Choques de Valores
18. Evitar el uso del Método I
19. Evitar el uso del Método II
20. Establecer la etapa para el Método III de Resolución de Conflicto
21. Usar el Método III para resolver un conflicto entre padre e hijo.
22. Usar el Método III para mediar un conflicto entre otros.
23. Manejar Conflictos de Valores.